

HİZMET VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Utopia Bilişim Teknolojileri “www.utopiabilisim.tr” (Utopia Bilişim olarak anılacaktır) ve/veya Utopia Bilişim Teknolojileri Web Sitesi (www.utopiabilisim.tr) tarafından hizmet alarak bu sözleşmedeki koşulların tamamını kabul etmiş bulunacaksınız. Söz konusu şartları okumamanızdan veya okuduğunuz halde bunlara uygun davranmamanızdan kaynaklanabilecek her türlü maddi/manevi zarara ilişkin talebinizden Utopia Bilişim’in, bu sitedeki her türlü içeriğin hazırlayıcılarının, çalışanlarının, Utopia Bilişim’in yetkilendirdiği kişi ve kuruluşların hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

Utopia Bilişim, dilediği zaman, bu sözleşmeyi tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

Utopia Bilişim web sitesinde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiçbir şekilde Utopia Bilişim tarafından garanti edilmemektedir. Utopia Bilişim web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı Utopia Bilişim’in hiçbir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

Utopia Bilişim’ten hizmet almadan önce bu sözleşmedeki uyarı ve beyanları okumuş olduğunuz farz ve tarafınızca kabul edilmekle bu hususta herhangi bir anlaşmazlık, iddia ve talep olduğu takdirde, iş bu web sayfasında yazılı bulunan bu ibarelerin ve Utopia Bilişim’e ait diğer tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak sunulacağı Utopia Bilişim tarafından beyan ve işbu Utopia Bilişim web sitesine giren kişi(ler), kuruluş(lar) tarafından kabul ve taahhüt edilir.

1.) Sipariş ve Hizmet Teslimatı

Ödemeniz alındıktan sonra hizmetiniz kurularak bilgileriniz tarafınıza gönderilecektir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde hizmetler otomatik olarak kurulsa da, olası bir sorunda kurulum işlemi 48 saate kadar çıkabilmektedir. Banka ve posta çeki hesaplarımıza havale veya EFT ile ücret göndererek yaptığınız ödemelerde ise, kurulum süresi en fazla 2 iş günü olarak belirlenmiştir. Yazılım ve lisans hizmetleri’nin teslimat süresi, aksi yazılı/sözlü olarak belirtilmediği sürece en fazla 1 haftadır. Belirtilen zaman zarfında teslimat yapılmadığı takdirde, Utopia Bilişim’in talep ettiğiniz takdirde ücretinizi geri ödemek yükümlülüğü bulunmaktadır.

Sipariş sırasında, aktif olarak kullandığınız, sorunsuz bir e-mail adresi vermek sizin sorumluluğunuzdadır. Herhangi bir kural dışı davranma durumunda veya size ulaşmamız gereken durumlarda, verdiğiniz e-mail adresi kullanılacaktır. E-mail adresinizi sürekli olarak güncel tutmak ve kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdur, tarafınıza gönderilen bütün e-postalar size ulaştı olarak kabul edilir. Size gönderilmiş olan e-postaların ulaşmaması veya bunların sizin tarafınızdan okunmaması halinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı Utopia Bilişim'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Sipariş sırasında veya sitemize kayıt olurken doldurduğunuz formdaki bütün bilgilerin doğru ve eksiksiz olması gerekir. Hatalı bilgi verilmesi sebepleriyle iptal edilen siparişlerde Utopia Bilişim ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

Utopia Bilişim gerekli gördüğü durumlarda güvenlik amacıyla kredi kartı fotokopisi/taranmış resmi veya kimlik fotokopisi/taranmış resmi talep edebilir. Bunları sağlamadığınız taktirde siparişiniz iptal edilip sahtecilik şüphesi işlemi yapılabilir veya aldığınız hizmet/hizmetler durdurulabilir. Sahtecilik şüphesi sebebiyle durdurulan hesaplarda Utopia Bilişim ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

2.) Ödeme ve Hizmet Yenileme

Utopia Bilişim'ten hizmet aldığınız sürece, aldığınız hizmetin bedelini Utopia Bilişim'e ödemeyi kabul ediyorsunuz. Aldığınız hizmetin yenileme faturasını ödediğiniz sürece hizmet yenilenmeye devam edecek ve yenileme döneminde alacağınız hizmet için fatura oluşturulacaktır. Hizmet almaya devam etmek istemiyorsanız müşteri panelinden hizmetinize iptal talebi gönderebilirsiniz, böylece isteğinize göre gün sonunda veya bedelini ödediğiniz süre sonrasında hizmetiniz iptal edilecektir.

Hizmet iptali, müşteri panelinizden yapılmalıdır. İptal etme sayfasında hizmetin bir an önce veya süresi dolunca iptal edilebilmesi için gerekli seçenekler mevcuttur.

IP Kiralama, fiziksel sunucu kiralama ve sunucu barındırma hizmetlerinde iptal talebi en az 15 gün önceden yapılmalıdır ve kullanılan günlerin ödemesi yapılmak zorunludur.

Utopia Bilişim'ten hizmet aldığınız sürece, ödeme bilgilerinizin güncel olmasını sağlama ve faturalarınızı zamanında ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Fatura zamanında ödenmediği taktirde, Utopia Bilişim tüm hizmetler için faturanın ödenmesi için 3 (üç) gün ek süre verecektir, bu süreçte hizmetiniz askıda (kapalı konumda) kalacaktır. Son ödeme tarihinden 3 (üç) gün sonra ise aldığınız hizmet tamamen sonlandırılacaktır. Tamamen sonlandırılan bu hizmetlerin geri getirilmesi mümkün değildir, sistemden kalıcı olarak silinecektir.

Yanlışlıkla ve/veya bilerek yapılan fazla ödemeler, hesabınıza kredi olarak eklenir. Eklenen bu krediyi, Utopia Bilişim'ten alacağınız sonraki hizmetler için kullanabilirsiniz.

Utopia Bilişim ürünlerin fiyatlarını istediği zaman haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

Utopia Bilişim'in bilgisi ve/veya izni dışında, ödeme kanalları kullanılarak yapılan ücreti geri çekme (dispute, chargeback vb.) durumlarında, Utopia Bilişim'e verilen bütün maddi ve manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdur.

3.) Hizmet İptali ve İade Şartları

Utopia Bilişim haber vererek veya haber vermeksizin herhangi bir hizmeti, geri ödeme yapmaksızın veya kısmi geri ödeme yaparak, sebep göstermeksizin, istediği zaman tek taraflı olarak sonlandırma hakkını saklı tutar.

Utopia Bilişim iade taleplerinde her zaman yapıcı davranmaya özen gösterecek, müşteri ile iletişime geçerek yaşadığı sorunun Utopia Bilişim'den kaynaklanıp kaynaklanmadığını tespit edecektir. Eğer sorun Utopia Bilişim'den kaynaklanıyorsa iade talebi onaylanacaktır.

Utopia Bilişim'in kabul gördüğü geri iade isteklerinden, müşteri iade faturası kesemiyor ise KDV oranı kadar kesinti yapar ve varsa banka havale/eft yada Sanal pos komisyon ücretini kestikten sonra kalan ücreti iade eder. Geri iade isteği yapıldığı takdirde, Utopia Bilişim bu isteği en erken 5 gün en geç 1 ay içerisinde gerçekleştirme hakkını, şirketin o anki kararına bağlı olarak saklı tutar. Geri iade yalnızca ödemeyi yapan banka hesabına / kartına yapılabilir.

Herhangi bir çalışanımıza hakarete bulunmak, kaba davranışlar sergilemek, destek hizmetimizi değersizleştirecek söz ve davranışlarda bulunmak; hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebebiyet verecektir. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılmaksızın üyeliğiniz sonlandırılacak ve sözleşme feshedilecektir. Utopia Bilişim'den hizmet aldığınız taktirde, Utopia Bilişim çalışanları aleyhine ticari itibarı zedeleyici her türlü yorum, davranış, ilan, afiş, yazı, söz gibi fiillerden kaçınacağınızı taahhüt etmekteyiz. Aksine bir davranış halinde, maddi-manevi tazmin yükümlülüğü altında olduğunuzu ve bu durumda açılacak bütün davalarda İstanbul Anadolu Mahkemelerinin ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu kabul ediyorsunuz.

Sunucularımıza dolaylı olarak veya doğrudan zarar veren ve/veya yavaşlama/kesinti gibi sorunlara yol açan, ddos vb. saldırı alan uygulamalar haber vermeksizin ve ücret iadesi yapılmaksızın sonlandırılabilir. Bu gibi durumlarda, Utopia Bilişim sizden, oluşan zararı karşılamanızı talep edebilir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır.

Ücreti ödenmiş hizmetler için, hizmet süresi dolmadan hizmetin iptal edilmesi halinde (hizmet sözleşmesine aykırı kullanım, kullanıcı isteği vb. sebeplerle) hizmet ücretinin tamamının veya kullanılmayan sürenin ücretinin iadesi yapılmayacaktır. Hesabınızda bulunan krediyi bizden alabileceğiniz hizmetler için kullanabilirsiniz fakat erken sonlandırılacak hizmetler için iade yapılmayacak veya hesabınıza kredi eklenmeyecektir.

4a.) Sunucu Kullanımı

Utopia Bilişim sunduğu herhangi bir VDS-VPS veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmak, müşterinin sorumluluğundadır. Bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

VDS hizmetlerinde, herhangi bir şekilde diğer dedicated sunucuya zarar verecek kadar yoğun kaynak kullanımı yapılamaz.

İşletim sistemi VDS panel üzerinden otomatik olarak kurulan sunucularda yine panel üzerinden işletim sistemini 1 aylık (30 gün) içerisinde maksimum 15 kez değiştirme hakkı bulunmaktadır. Manuel işletim sistemlerinde ise değiştirme hakkı iki (2) dir. Bu limitler aşıldığında yeni kurulum işlemi yapılabilmesi için ücret talep etme hakkını saklı tutar.

Sunucularda satın aldığınız her çekirdek sayısı başına 1 Ghz kullanım yapabilirsiniz. Örneğin 8 Core bir sunucu aldığınızda 8000 Mhz'de adil kullanım kısıtlaması uygulanacağını kabul ediyorsunuz.

Sunucular elektronik olarak çalışan cihazlar olduğundan optimal şartlar ne kadar sağlarsa da arıza yapma riskleri bulunmaktadır. Arızalanan sunucuların yedek parça temini veri merkezi stoğumuz veya üçüncü firmalar tarafından yapılmaktadır. Sunucu da çıkan arızalı parçaları ve yedek parçaları temin süresinden doğacak zararlardan firmamız sorumlu değildir. Bu durumda, Müşteri kalan günün iadesi dışında herhangi bir talepte bulunamaz.

Raid konfigürasyonundan kaynaklı hatalardan kurtarılamaz veri konumuna düşen diskler için kurtarma işlem yapılamamaktadır. Bu durumda raid yeniden kurularak tarafımızda veya tarafınızda yedek mevcut ise yedeğe dönüş yapılır. Raid konfigürasyonu ve yazılımsal hatalardan firmamız sorumlu değildir.

Sunucu hizmetleriyle verilen managed hizmetlerde yapılan hatalarda firmamız yaşadığınız veri kaybı veya yaşadığınız zararlardan mesuliyet kabul etmemektedir. Sunucu hizmetlerinde yapılacak veri merkezi veya IP değişikliklerinde sunucuların kapalı duruma gelmesinden firmamız sorumlu tutulamaz. Utopia Bilişim, IP adreslerini ve veri merkezini değiştirmemek için maksimum çabayı göstermektedir. Yine de bu durumun vuku bulması halinde ip değişimi ön planlama ile tamamlanacaktır. Veri merkezi değişimi gerektiğinde cihazların tekrar aktif hale gelme süresi en az 1 saat, en

fazla 48 saattir. Utopia Bilişim, tüm bu olası senaryolar için tedbirler almakta ve olumsuz durum yaşanmaması adına maksimum çabayı göstermektedir.

4b.) Sunucu İçeriği

Utopia Bilişim tarafından sağlanan bütün hizmetlerin koşulları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre düzenlenmektedir.

Utopia Bilişim tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak Utopia Bilişim'e herhangi bir yasal sorumluluk ykleyemezsiniz, size verilen hizmetleri kullanarak yapacağınız her eylemin bütün yasal sorumluluğu size aittir.

Hizmetlerimizi kullanarak herhangi bir telif veya tescil hakkına aykırı davranmak yasaktır. Bunlara izinsiz müzik, kitap, fotoğraf veya diğer telif hakkı bulunan materyaller dâhildir. Ayrıca, yasalar gereği pornografik/erotik içerik ile hack için kullanılabilir içerikler barındırılmaz. Telif/tescil haklarına aykırı satış yapılması ve/veya pornografik/erotik içerik barındırılması, aldığınız hizmetin/hizmetlerin bir an önce sonlandırılması ile sonuçlanacaktır. Telif/tescil haklarına aykırı ve/veya hack için kullanılabilir içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Eğer Utopia Bilişim'in sunduğu hizmetler kullanılarak bu tip içeriklerin barındırıldığını düşünüyorsanız, abuse@itmyazilim.com.tr adresine e-mail göndererek şikâyetle bulunabilirsiniz. Utopia Bilişim şikâyetinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi/belge/döküman talep edebilir.

Utopia Bilişim'in sağladığı hizmetler kullanılarak yapılan yasa dışı eylemlere ilişkin şikâyetlerde, Utopia Bilişim şikâyet sebebini doğrulamadığı veya yapılan eylemin suç teşkil edip etmediği konusunda emin olamadığı durumlarda hizmet sonlandırılmayabilir. Utopia Bilişim yasal olarak karar verme yetkisine sahip değildir.

Bu gibi durumlarda haklarınızı bu eylemi yapan kişiye karşı yasal olarak aramanız gereklidir. Bu gibi durumlarda oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı Utopia Bilişim'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Utopia Bilişim'in sunduğu bütün hizmetler, yalnızca size izin verilen sınırlardaki kullanım içindir. Herhangi bir şekilde, size izin verilmeyen bir içeriğe/dosyaya/hizmete ulaşacak olursanız, bunu kullanmadan Utopia Bilişim'e bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır.

Aksi halde verebileceğiniz her türlü maddi/manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdadır.

Utopia Bilişim yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında

içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir.

Utopia Bilişim yukarıda açıklanan amaçlar dışında içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

Utopia Bilişim dilediği kişilere hizmet verebilme veya dilediği kişilere hizmet vermeme hakkına sahiptir. Utopia Bilişim sözleşmeye aykırı, tahrik edici, bölücü, yasa dışı veya uygun görülmeyen içerikleri uyararak veya uyarmayarak sunucularımızdan silme/erişimini engelleme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, Utopia Bilişim ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir. Yasalara aykırı içerikler, yetkili mercilere rapor edilecektir.

Utopia Bilişim sunucularına zarar verebilecek virüslü içeriklerin ve shell scriptleri gibi içeriklerin yüklenmesi, ücret iadesi olmaksızın hesabınızın tamamen sonlandırılmasına sebebiyet verebilir. Bu yollarla Utopia Bilişim'e ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir. Hesabınızın güvenliğini sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

Utopia Bilişim'den aldığınız hizmetlerde, hesabınıza yüklenen yazılımların/scriptlerin/programların güvenli olduğundan ve dizinlere verilen izinlerin doğru olduğundan siz sorumlusunuz. Kullanıcılar, kendi hesaplarında yapılan her işlemde kendileri sorumludur. Bu sorumluluk, kullanıcı adı ve şifreyi de kapsar. Hesaplarınız için güvenli ve tahmin edilemeyecek bir şifre kullanmalısınız. Ayrıca, sunucularımıza sizin hesabınız kullanılarak herhangi bir şekilde yüklenecek bütün zararlı yazılımlardan siz sorumlusunuz. Gerekli durumlarda, Utopia Bilişim ücret iadesi yapmadan veya kısmen ücret iadesi yaparak hizmetlerinizi sonlandırma hakkına sahiptir. Utopia Bilişim bu hususta oluşabilecek maddi/manevi zararlarda hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmeyecektir. Hesabınız kullanılarak Utopia Bilişim'e ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir.

Utopia Bilişim herhangi bir web sitesinin, veri tabanının, hesabın veya herhangi diğer materyalin/hizmetin değiştirilmesini sizden talep etme hakkına sahiptir. Firmamızda bulunan hizmetlerde barındırılması yasak olan sistemler (dosyalar): Bu dosyaların hizmetlerde kullanıldığı saptanırsa Utopia Bilişim bu hizmeti koşulsuz şartsız durdurmaya hak kazanır. Durdurulan hizmetlerin geri iadesi yapılmaz.

Yasak içeriklerin listesi şu şekildedir: DDOS/DOS siber saldırı scriptleri kullanımı veya barındırılması, toplistler, erotizm ve pornografi içeren siteler / yasalara aykırı içerik siteleri, IRC betikleri / Botlar, Proxy betikleri / Anonymizers, İzinsiz yazılım, İmaj barındırma betikleri (Photobucket veya Tinypic benzeri), Autosurf / PTC / PTS / PPC siteleri, IP tarayıcıları (IP Scanner), Bruteforce programları / Betikleri / Uygulamaları, E-posta bombalama / Spam betikleri, Dosya barındırma / Yansı betikler. (rapidshare benzeri), video dağıtımı (youtube.com benzeri betikler), Escrow / banka benzeri

siteler, HYIP vb. siteler, yatırım siteleri (FOREX, E-gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM / Pyramid Scheme), Yasal dağıtım hakkına sahip olmadan herhangi bir materyalin satışını yapmak, Prime Bank Programları, Aldatıcı / Fake Sistemler, Şans / Loto / Kumar oyunları siteleri (teşvik edenler dahil), MUD / RPG veya PPBG'ler, Diski zorlayan programlar, Nefret içeren / Irkçı / Rahatsızlık veren siteler, Hacker odaklı siteler / arşivler / programlar / forumlar / (dark.net vb.), Yasa dışı aktiviteleri organize eden siteler, Yasa dışı, telif hakkı gerektiren bağlantı içeren forumlar / web sayfaları, yasal olmayan ve telif içeren film, dizi, müzik, grafik, vb. yayınlar yapmak, kripto para madenciliğinde kullanılan yazılımlar vb.

Utopia Bilişim istenmeyen e-mail gönderimine, toplu e-mail gönderimine ve spam e-maillere karşı kesinlikle tolerans göstermemektedir. Bu hususa uymadığınız takdirde, aldığınız hizmet/hizmetler, haber verilerek/haber verilmeksizin sonlandırılacaktır. IP bloğumuzun e-mail kara listelerine (blacklist) girmesine sebebiyet veren bütün hizmetler haber verilmeksizin sonlandırılacaktır.

Utopia Bilişim IP bloğunun e-mail kara listelerine girmesi durumunda, buna sebebiyet veren kişiden bu durumun düzeltilmesi için gerekli ücreti talep etme hakkına sahiptir. Bu ücret, Utopia Bilişim'ten bağımsızdır ve IP bloğunun e-mail kara listelerinden temizlenmesi için kullanılacaktır. Bizden hizmet alarak, bu gibi durumlarda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

4c.) Sunucu Trafiği

Tarafınıza teslim edilecek olan her sunucuda en az 1 Gbit/s upload, - 1 Gbit/s download kapasitesi bulunmaktadır. Bu kapasite bulunan ana sunucuya özel mikro paylaşımlı olduğundan her zaman aynı sonuçları vermeyebilir. Utopia Bilişim, yakın sonuçların verilmesi için çaba gösterecektir. Aylık trafik kullanımınız ölçümlenmemektedir ve limitsizdir. Ancak sunucuda sürekli indirme ve yükleme işlemi yapmanız gerekiyorsa kapasite satın almanız gerekir, bu durumda tarafınıza ulaşılarak bilgi verilecektir. Müşteriye teknik bilgisinin verilmesi ve hizmet onayının ardından ilgili kapasite ihtiyacı karşılanacaktır. Ayrıca sunucunuzun internet kullanımını yönetim paneli üzerinden görüntüleyebilirsiniz. Bu limitin doldurulması/aşılması durumunda, satın alınan hizmet/hizmetler bir sonraki aya kadar veya daha fazla trafik satın alınana kadar otomatik olarak askıya alınabilir. Kullanılan trafiğin takibi size aittir. Kullanılmayan trafik bir sonraki aya aktarılamaz. Satın aldığınız trafiğin üzerinde yapılan kullanımlar faturalandırılacaktır ve bu ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz. Limitsiz trafik yazan sunucu paketleri limitlendirilmemiş/sınır koyulmamış olduğu anlamındadır. Bu hizmetleri sürekli up/down yani sürekli indirme/yükleme işlemleri için kullanamazsınız. Sunucunuzun sürekli indirme ve yükleme işlemi kullandığı ve/veya bu sebeple diğer müşterilerin hattını engellediği tespit edilirse haber vermeksizin hizmetinizi durdurma hakkına sahip olduğumuzu kabul ediyorsunuz.

5.) Yedekleme ve Veri Kaybı

Hizmetlerimizi kullanırken bütün verilerinizin sorumluluğu size aittir. Utopia Bilişim ücretli/ücretsiz yedekleme hizmetlerini size bir kolaylık olması için sunar, yedekler konusunda kesinlikle garanti vermez. Utopia Bilişim herhangi bir nedenle yaşayabileceğiniz veri kayıplarından kesinlikle sorumlu tutulamaz. Kiralık fiziksel sunucu ve sunucu barındırma hizmetlerinde yedekleme sistemi maliyetleri göz önünde bulundurularak firmamız tarafından herhangi bir yedek alınmamaktadır. Yedekleme hizmeti ücreti mukabil ek hizmet olarak verilmektedir. Firmamız hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmemektedir. Yedekleme hizmeti ücretli bir şekilde alınmış dahi olsa kontrolü ve yedeklerin çalışabilirliğinin kontrolü yine müşterilere aittir. Firmamız herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Yedekleme hizmeti alan müşteri, 1 ay içerisinde maksimum 5 defa yedeklerden geri dönüş talep edebilir, 5 adetten fazla olan talepler için ayrıca ücretlendirme yapılacaktır. Alınan yedekler sunucu bazında full backup olarak alındığı için yedeklerin bozuk olması ya da sunucu içeriğindeki yazılımların bozuk anında yedek alınması durumunda firmamız sorumlu değildir. Ödeme süresi 3 gün geçen hesaplar sunuculardan silinmektedir. Bu sebeple ödeme süresi geçen ve silinen hesapların alınan yedekleri de dahil sunuculardan silineceği için, hizmet süresi sonunda müşteriler kesinlikle yedek talep edemezler. Bu sebepten olası bir mağduriyette firmamız kesinlikle sorumlu tutulamaz.

6.) Uptime Garantisi

Utopia Bilişim tarafından garanti edilen yıllık %99 uptime garantisi yerine getirilmezse (%99 uptime oranına göre olağandışı durumlar için ayrılan yıllık olarak toplamda 3,65 gün kesinti süresi anlamına gelir) Utopia Bilişim, talebiniz doğrultusunda, ilgili hizmet için bir ay ücretsiz kullanım hakkı sağlama sorumluluğundadır. Üçüncü parti izleme yazılımlarının bildirdiği uptime raporları Utopia Bilişim için geçerli değildir, Utopia Bilişim uptime raporlarını kendisi tutmakta ve yayınlamaktadır. Uptime garantisinin yerine getirilmediği durumlarda hesabınıza kredi eklenmesi için web sitemizden destek talebi açabilirsiniz. VDS-VPS ve kiralık sunucu hizmetlerinde, yalnızca ağ için garanti verilmektedir, VDS-VPS veya kiralık sunucunuzun çalışır ve/veya erişilebilir durumda olması Utopia Bilişim'in sorumluluğunda değildir. Bu gibi durumlarda, siz bildirmediğiniz Utopia Bilişim sorundan haberdar olmayacaktır. Yıllık %99 Uptime garantisinin yerine getirilemediği durumlarda VDS-VPS/Kiralık sunucu hizmetlerinde sağlanacak olan indirim, 3. Parti yazılım/lisans ücretlerini kapsamamaktadır.

Uptime garantisi, sunucunun kapalı kalması amacıyla sunucuya kötü niyetli kişiler tarafından yapılacak olan saldırılar sırasında, mücbir sebeplerden, internetin omurgasını oluşturan firmalardan, sunucu arızalarından, veri merkezlerinden veya müşteri hatalarından kaynaklanan arızalar ve bakım çalışmaları dışında bir yıl boyunca %99 oranında çalışır. Bu sebeple oluşacak kesintilerde, oluşan kesinti, uptime oranına yansıtılmayacağını biliyor ve taahhüt ediyorsunuz.

7.) DDOS Önleme Şartları

Utopia Bilişim, müşterilerine fayda oluşturabilmek amacıyla geliştirilmiş DDOS önleme sistemlerini ve bu sistemlere ilişkin desteği ücretsiz olarak sunmaktadır.

Müşteri, Utopia Bilişim tarafından sunulan DDOS koruma hizmetinin, ağ ve sistemlerin saldırılardan etkilenmesini önlemeye yönelik önemli bir güvenlik önlemi olduğunu kabul eder. Ancak, DDOS koruma hizmetinin %100 güvenlik sağlama garantisi olmadığını anlamaktadır. İşbu sözleşme kapsamında sunulan DDOS koruma hizmetleri, beklenmeyen durumların etkilerini azaltmaya yönelik bir çaba içermekte olup, herhangi bir durumda kesin koruma garantisi verilmemektedir.

Utopia Bilişim, mücbir sebepler, saldırıların karmaşıklığı veya diğer faktörler nedeniyle oluşabilecek herhangi bir aksaklık, kesinti veya güvenlik açığı için sorumluluk kabul etmemektedir. Müşteri, DDOS koruma hizmetinin, olası saldırılara karşı bir önlem olarak sunulduğunu ve kesintisiz bir hizmet garantisi içermediğini peşinen kabul eder.

Müşteri, Utopia Bilişim'in DDOS koruma hizmetlerine dair sağlanan bilgileri dikkatlice incelemeli ve gerektiğinde ek güvenlik önlemleri almalıdır. Utopia Bilişim, gerektiğinde müşterilerin kendi güvenlik politikalarını belirlemelerini ve uygulamalarını önerir, ancak bu durumun müşterinin sorumluluğunda olduğunu belirtir.

8a.) Destek Kapsamı

Utopia Bilişim'in aldığınız hizmeti kapsamayan konularda herhangi bir destek sağlamayacağını kabul ediyorsunuz. Alınan hiçbir hizmet için Utopia Bilişim'in yazılım desteği sağlama ve kullanıcı işlemlerini yapma (mail hesabı açma/mail ayarı yapma, veritabanı oluşturma vb.) yükümlülüğü bulunmamaktadır. VDS-VPS/kiralık sunucu hizmetlerinde, sadece sistemin ilk teslim edildiği haline getirilmesi konusunda destek sağlanmakta, ek yazılım kurulumları-kullanıcı işlemleri destek kapsamına girmemektedir. Yazılım hizmetlerinde ise Utopia Bilişim sadece sorunsuz çalışan bir yazılım teslim etmekle yükümlüdür.

Destek sisteminden faydalanabilmeniz için müşteri panelinize şifrenizle giriş yaparak, destek bildirimleriniz bölümünden destek bildirimi göndermeniz gereklidir. Diğer yollarla (e-mail, telefon, canlı destek, iletişim formu vb.) hesapla ilgili herhangi bir bilgi paylaşılmaz, herhangi bir işlem yapılmaz.

8b.) 7/24 Destek ve Destek Sağlama Süresi

7/24 destek kavramı, telefonla her aradığınızda ulaşacağınız/destek bildirimlerinize anında cevap alabileceğiniz anlamına gelmez. Destek ekibimiz bildirimlerinizi elinden geldiği kadar hızlı şekilde yanıtlamaya çalışmaktadır. 7/24 destek, mesai saatlerine bağlı kalınmadan çalışıldığını gösterir ve destek ekibinin yoğunluk durumuna göre destek bildiriminize alacağınız cevap istisnai durumlar oluşmadıkça en fazla 24 saattir.

9.) Reseller (Bayilik) Sorumluluğu

Reseller bayilik hesabı alıyorsanız, kendi müşterilerine destek vermekle sorumlusunuz. Utopia Bilişim reseller kullanıcılarının müşterilerine destek vermeme hakkına sahiptir. Eğer herhangi bir reseller kullanıcımızın müşterisi bizimle iletişime geçerse, Utopia Bilişim kendi müşterinizle ilgilenene kadar hesabınızı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, reseller kullanıcılarımız, kendi müşterilerinin uygulamalarının içeriklerinden kendisi sorumludur. Utopia Bilişim hiçbir şekilde reseller kullanıcılarının müşterilerinin yapacağı illegal davranışlardan ve sözleşmeye aykırı davranışlarından sorumlu tutulamaz.

10.) Fiyat Değişimi

Satın aldığınız hizmet için, satın aldığınız hizmet süresi boyunca, ek bir özellik satın almadığınız sürece veya size izin verilen limitlerin dışında kullanım yapmadığınız sürece, sizden ek bir ücret talep edilmeyecektir. Utopia Bilişim hizmet süresi bitiminde fiyatları değiştirme ve yeni fiyatlandırmayla hizmet yenileme hakkını saklı tutar.

11a.) Zararı Karşılama

Utopia Bilişim'ten hizmet alarak, Utopia Bilişim'i herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

11b.) Yasal Zorunluluklar

Utopia Bilişim'ten hizmet alarak, Utopia Bilişim'e herhangi bir yasal yükümlülük vermemeyi kabul ediyorsunuz. Böyle bir durumda, bütün mahkeme ve avukat masraflarını talep edilen süre içinde karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

12.) Feragat

Utopia Bilişim işlerinizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. Utopia Bilişim verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara Utopia Bilişim ve herhangi bir Utopia Bilişim görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dâhildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda Utopia Bilişim sorumluluk kabul etmeyecektir.

13.) Yasal Bilgi Verme

Utopia Bilişim gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.

14.) Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.